



Көйөргәзе районы
муниципаль районының
Бахмут ауыл советы
ауыл биләмәһе хакимиәте

453353, Бахмут ауылы, Совет урамы, 41
Тел. (34757) 6-43-23; факс: (34757) 6-43-78
e-mail: bach_kuyur@ufamts.ru

Администрация
сельского поселения
Бахмутский сельсовет
муниципального района
Кююргазинский район

453353, село Бахмут, улица Советская, 41
Тел. (34757) 6-43-23; факс: (34757) 6-43-78
e-mail: bach_kuyur@ufamts.ru

КАРАР**ПОСТАНОВЛЕНИЕ****«03» апрель 2023 й.****№10****«03» апреля 2023 г.**

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бахмутский сельсовет муниципального района Кююргазинский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Бахмутский сельсовет муниципального района Кююргазинский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Бахмутский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бахмутский сельсовет муниципального района Кююргазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://sp-bahmut.ru/>.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

**Н.Н.Шарипова**

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Бахмутский сельсовет муниципального района
Кююргазинский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)	Ежегодно, по мере необходимости	Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных	сентябрь 2023, 2024,	Администрация сельского поселения,

	буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	2025	управделами Г.И.Соломатина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения, управделами Г.И.Соломатина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно по мере поступления	Администрация сельского поселения, управделами Г.И.Соломатина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения, управделами Г.И.Соломатина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения, управделами Г.И.Соломатина
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения, управделами Г.И.Соломатина

Управляющий делами

Соломатина

Г.И.Соломатина